

Uitgebreid en betrouwbaar

De voordelen van XL van Ziggo

Een moderne telefooncentrale zonder aanschafkosten voor apparatuur.

Dit is XL

Met XL van Ziggo heeft uw klant een moderne telefooncentrale tot zijn beschikking zonder dat hij daarvoor de apparatuur hoeft aan te schaffen.

XL is namelijk een 100% betrouwbare virtuele telefooncentrale.

In combinatie met een van de Ziggo VoIP-oplossingen is uw klant ook nog eens verzekerd van een betrouwbaar telefonienetwerk en hoge service tegen voordelige tarieven.

ziggo.nl/zakelijk

Ziggo
zakelijk

Dit is Ziggo

Ziggo levert spraak- en datadiensten over het grootste glasvezelnetwerk van Nederland. Kiest u voor onze diensten, dan kiest u voor gegarandeerde kwaliteit, grote capaciteit en een regionale persoonlijke aanpak. Bovendien bent u voordelig uit.

Virtuele telefooncentrale

XL is een volwaardige white label telefonieoplossing waarmee u eenvoudig een virtuele telefooncentrale opzet voor uw klant. De mogelijkheden hierbij zijn uitgebreid en zoals alle producten van Ziggo richt u ook XL volledig in volgens de wensen en eisen van uw klant.

Ongekende mogelijkheden

Met XL haalt uw klant een uitgebreide telefooncentrale in huis. Een greep uit de mogelijkheden:

- Busy Lamp Field (BLF)
- Wachtrij met vermelding aantal wachtenden
- Opnemen voor anderen (Call Pickup)
- Receptionistenmodule (TRC)
- Centraal telefoonboek
- Inloggen op verschillende toestellen (Hot Desking)
- Wachtmuziek
- Nummergroepen en nummerplannen
- Tijdstiprouteringen
- Keuzemenu's (IVR)
- Telefonisch vergaderen
- Faxen
- Voicemail en voicemail to e-mail

Koppeling met Ziggo VoIP-netwerk

XL werkt in combinatie met Hosted VoIP of SIP Trunking en is dus geschikt voor iedere organisatie: klein of groot. Door de koppeling aan onze Ziggo-omgeving heeft uw klant een betrouwbare, flexibele en eenvoudig te configureren telefooncentrale, die u volledig op afstand kunt beheren.

De voordelen van XL van Ziggo

- Kostenbesparende virtuele telefooncentrale
- Alle mogelijkheden van een moderne telefooncentrale
- Gegarandeerd betrouwbaar
- Alleen een internet- of breedbandverbinding nodig
- Gemakkelijk op maat te maken
- Veilig door gebruik van firewall en integratie met 24/7 bewaakte Ziggo VoIP-platform
- Inkomend ISDN-verkeer in combinatie mogelijk met uitgaand VoIP-verkeer
- Lage belkosten

Veiligheid voor alles

Hoewel de telefooncentrale online staat, hoeft u niet bang te zijn voor de veiligheid van de gegevens van uw klant. XL staat achter een firewall en u bepaalt welke pc's (IP-adressen) toegang hebben tot uw centrale. Bovendien staat de centrale niet op een willekeurige server op internet, maar op ons VoIP-platform, dat we 24/7 bewaken. Want bij Ziggo staat veiligheid voorop.

Voordelig en gemakkelijk

Met XL heeft uw klant geen dure centrale nodig. U bespaart dus direct in kosten. En omdat uw klant via Ziggo VoIP over internet belt, zijn ook de belkosten laag.