

VAST EN MOBIEL INTEGREREN

De integratie van vaste- en mobiele telefonie biedt vele voordelen: u vergroot uw bereikbaarheid, bespaart kosten en heeft het gemak van één leverancier.



Om succesvol zaken te kunnen doen is bereikbaarheid van uw medewerkers cruciaal. Dus werken met gescheiden vaste en mobiele telefonie? Niet doen. Onhandig en veel te kostbaar. Met de geïntegreerde oplossingen van Tele2 zijn uw medewerkers overal en altijd bereikbaar. Het maakt ook niet meer uit op welk nummer ze gebeld worden, want ze kunnen elk gesprek met hun mobiele of vaste toestel aannemen. En u heeft het voordeel van aanzienlijk lagere kosten en het gemak van één leverancier voor al uw bedrijfstelefonie.

Tele2 biedt u verschillende mogelijkheden om uw vaste en mobiele telefonie eenvoudig aan elkaar te koppelen:

- **Hosted Voice:** bedrijfstelefonie uit de cloud, waarbij u geen eigen centrale meer nodig heeft.
- **Mobile Connect:** integreert vaste en mobiele telefonie vanuit uw eigen telefooncentrale.
- **Managed PBX:** gehoste telefonie voor grotere bedrijven met geavanceerde mogelijkheden.

Welke oplossing het beste bij uw bedrijf past, hangt af van de situatie en uw behoeften. Maar de voordelen die deze vast-mobiele oplossingen bieden komen voor een groot deel overeen. Ze verbeteren de bereikbaarheid van uw medewerkers, vereenvoudigen uw telecom-infrastructuur en het beheer daarvan en het zijn geavanceerde toekomstvaste oplossingen. En u bespaart er aanzienlijk mee op uw telefoniekosten.

Optimale bereikbaarheid

Om concurrerend te kunnen blijven is goede bereikbaarheid cruciaal voor uw organisatie. Niet alleen uw klanten verwachten dat, maar ook voor medewerkers onderling is het belangrijk dat zij overal en altijd met elkaar in verbinding staan en snel kunnen schakelen als de situatie daar om vraagt.

Door gebruik te maken van van één gebruikersprofiel voor vast- en mobiel, één nummer en één voicemail, zijn uw medewerkers maximaal bereikbaar, want elke oproep komt zowel op hun vaste als op mobiele toestel binnen. Alle functionaliteiten die u gewend bent van uw telefooncentrale komen ook beschikbaar op de mobiele toestellen.

En dankzij "presence"-informatie weet uw telefoniste en uw collega's of uw medewerkers beschikbaar zijn, zodat ze efficiënt de inkomende telefoongesprekken kunnen doorverbinden.

Vereenvoudig uw telecom

U gebruikt momenteel verschillende telecomoplossingen voor uw vaste en mobiele telefonie, terwijl die twee sterk met elkaar samenhangen. Eén geïntegreerde oplossing biedt het gemak van één leverancier voor uw bedrijfstelefonie, met één factuur en één aanspreekpunt. Wel zo overzichtelijk en gemakkelijk voor u.

Bespaar op uw kosten

Tele2 biedt u altijd de beste prijs en u profiteert van aanzienlijke kostenbesparingen. Bovendien bellen al uw medewerkers ondeling gratis, zowel met hun vaste als met hun mobiele toestel. U hoeft ook niet meer te investeren in een dure telefooncentrale en ook niet meer in de updates, upgrades en onderhoud, want die zijn bij de dienst inbegrepen. En doordat u met één factuur ook meer inzicht krijgt in uw totale telefoniekosten, ziet u ook snel waar verdere besparingen mogelijk zijn.

Klaar voor de toekomst en altijd up-to-date

U hoeft nooit meer te investeren in hard- en software en bent altijd verzekerd van de laatste technologie op het gebied van telefonie. Bovendien kunt u - als de situatie daarom vraagt - gebruikers en extensies toevoegen of verwijderen. En u betaalt alleen voor wat u gebruikt!

Daarnaast kunt u heel gemakkelijk verder integreren met bestaande IT-systemen en applicaties zoals Outlook en Lync. En ook integratie met uw CRM software is mogelijk, waardoor u alle relevante klantgegevens direct kunt inzien wanneer een klant contact met u opneemt.

Welke oplossing past bij uw organisatie?

Vaste en mobiele telefonie zijn geen gescheiden oplossingen meer en een telefooncentrale hoeft ook al lang niet meer op locatie te staan. Tegenwoordig zijn er meerdere mogelijkheden.

HOSTED VOICE

Vast-Mobiel bereikbaar zonder beperkingen



Integratie van vaste en mobiele telefonie in de cloud

Hosted Voice is een totaaloplossing in de cloud voor vaste telefonie, mobiele telefonie en een bedrijfstelefooncentrale en is inzetbaar voor medewerkers met een mobiel en/of vast toestel.

Waarom u deze vast-mobiel oplossing moet kiezen?

Met Hosted Voice kiest u voor het gemak en de eenvoud van een geïntegreerde totaaloplossing voor uw bedrijfstelefonie, tegen de beste prijs. U hoeft niet meer te investeren in een eigen telefooncentrale en alle gesprekken die uw medewerkers onderling voeren, zijn inbegrepen – ook mobiel.

Maar het voordeel is niet alleen financieel. De eenvoudige integratie van vast en mobiel zorgt ervoor dat uw organisatie nog beter bereikbaar is. En Tele2 werkt met kant-en-klare gebruikersprofielen die u aan uw medewerkers toekent. Zo beschikt elke medewerker over functionaliteiten die bij zijn functie passen. U heeft één leverancier en dus één aanspreekpunt en één factuur voor al uw telefonie. Hosted Voice is te combineren met alle vaste en mobiele diensten van Tele2. Het is ook mogelijk een koppeling te maken met Microsoft Lync. Tot slot bent u altijd verzekerd van de meest moderne oplossing want ieder kwartaal wordt het Hosted Voice platform automatisch voorzien met de laatste versie van techniek en nieuwe features.

Uw voordelen op een rij:

- **Optimale bereikbaarheid:** altijd en overal bereikbaar via één telefooncentrale in de cloud.
- **Schaalbaar:** u kunt makkelijk gebruikers en extensies toevoegen of te verwijderen.
- **Kosten besparen:** niet meer investeren in dure telefooncentrale en het onderhoud daarvan, onderling bellen inbegrepen.
- **Gemak:** één aanspreekpunt, één leverancier, één factuur.
- **Toekomstvast:** ieder kwartaal een update van uw telefonieplatform, waardoor u altijd verzekerd bent van de allerlaatste technologie.

U kunt de bereikbaarheid van uw organisatie verder vergroten door inkomende gesprekken slim te routeren, met call center of contact center oplossingen of door Unified Communications te integreren met Hosted Voice.

Check uw besparing online

Wilt u weten wat de beste prijs voor uw vaste en mobiele telefonie is? Doe de check op www.tele2in1.nl. Beantwoord een paar vragen en u ziet hoeveel u op vast-mobiel kunt besparen. U kunt ook bellen met 0800-2150. We staan u graag te woord.

TELE2

MOBILE CONNECT

Optimaal bereikbaar door vast-mobiel integratie



Integratie van vaste en mobiele telefonie via uw eigen telefooncentrale

Met Mobile Connect integreert u eenvoudig uw vaste en mobiele telefonie via uw eigen telefooncentrale. Door een verbinding tussen uw telefooncentrale en uw mobiele telefoons te maken krijgt uw telefooncentrale volledige controle over de mobiele communicatie van uw medewerkers.

Waarom u deze vast-mobiel oplossing moet kiezen?

Met Mobile Connect van Tele2 kiest voor het gemak en de eenvoud van een geïntegreerde totaaloplossing voor telefonie, tegen de beste prijs. U bespaart aanzienlijk op uw telecomkosten, omdat onderling bellen, van vast naar mobiel en van mobiel naar mobiel is inbegrepen.

U bespaart ook fors op uw kosten door het maximale uit de investering in uw telefooncentrale te halen en doordat het vaste en mobiele verkeer via uw telefooncentrale verloopt. Daarnaast is het onderling verkeer tussen medewerkers afgekocht.

Maar het voordeel is niet alleen financieel. De eenvoudige integratie van vast en mobiel zorgt er voor dat uw organisatie nog beter bereikbaar is. Het maakt niet uit waar uw medewerkers zich bevinden. Mobile Connect zorgt ervoor alle functionaliteiten van uw telefooncentrale niet alleen op uw vaste toestellen, maar ook op uw mobiele toestellen beschikbaar zijn. Uw organisatie en uw medewerkers worden hiermee optimaal bereikbaar!

Uw voordelen op een rij:

- **Verbeter uw bereikbaarheid** door één geïntegreerde oplossing voor uw vaste en mobiele telefonie waarbij functionaliteiten van uw telefooncentrale ook beschikbaar komen op uw mobiele toestellen, met één gebruikersprofiel voor vast en mobiel, één nummer en één voicemail.
- **Vergroot uw efficiëntie** door uw mobiele telefonie ook onderdeel te maken van uw bedrijfstelefonie-omgeving. Met de voordelen van één aanspreekpunt, één administratie en één rapportage.
- **Bespaar op uw kosten** door het maximale uit uw investering in uw telefooncentrale te halen en onderling bellen is inbegrepen.
- **Ervaar het gemak** door vaste en mobiele telefonie via uw eigen telefooncentrale te regelen zonder aanpassingen, additionele hardware of vervanging van toestellen.

U kunt de bereikbaarheid van uw organisatie verder verbeteren door inkomende gesprekken naar uw call center slim te routeren of door Unified Communications te integreren met Mobile Connect.

Download whitepaper

Wilt u meer weten over de techniek achter vast-mobiel integratie? Download het whitepaper op www.tele2in1.nl. U kunt natuurlijk ook direct contact met ons opnemen.

TELE2

MANAGED PBX

Telefooncentrale private cloud



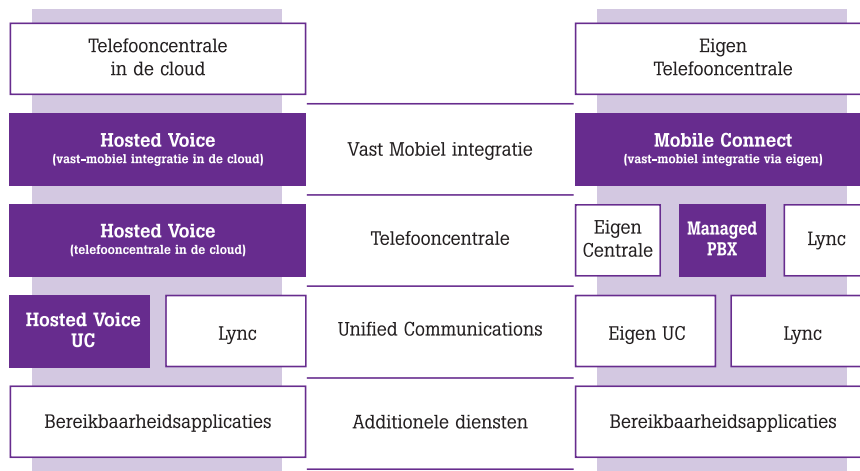
Managed PBX / telefooncentrale private cloud

Met Managed PBX beschikt u over een eigen toekomstvastе telefooncentrale in een datacenter waarbij de installatie, het beheer en het onderhoud door de Tele2 experts worden verzorgd. U hoeft zich geen zorgen te maken over beschikbaarheid, beveiliging, uitbreidingen of over technische kennis van telefonie. En dankzij een modulaire opbouw van de dienstverlening weet u zeker dat u nooit teveel betaalt. De Total-Cost-of-Ownership van onze dienstverlening maakt het aantrekkelijker dan wanneer u zelf uw telefonie implementeert en beheert.

Uw voordelen op een rij:

- Optimale bereikbaarheid met een toekomstvastе telefoonoplossing.
- Volledig op uw wensen afgestemd.
- Vast laag bedrag per maand en bellen tegen zeer concurrerende tarieven.
- Gemak doordat beheer en onderhoud door Tele2 worden gedaan.

De verschillende mogelijkheden in één overzicht



Extra mogelijkheden: Call Center en Contact Center oplossingen, Integratie met kantoorapplicaties (Unified Communications) en integratie met mobiele telefonie (in combinatie met Mobile Connect).

Welke oplossing het beste bij uw organisatie past, hangt af van de situatie en uw specifieke behoeften. Wij maken graag een afspraak met u voor een vrijblijvend advies en aanbieding op maat. Bel direct 0800-2150. We staan u graag te woord.

TELE2

Kijk voor meer informatie over Tele2, producten en diensten op www.tele2.nl/zakelijk.