

Algemene Leveringsvoorwaarden Benk Groep B.V.

statutair gevestigd te Son en Breugel, kantoorhoudende te Le Havre 104, 5627 SV Eindhoven, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 59433914.

Algemene Bepalingen

1. Aanbieding en overeenkomst

1.1. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, onder welke titel dan ook, waarbij BENK GROEP goederen en/of diensten van welke aard ook aan Contractant aanbiedt of levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen van deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn slechts geldig voor zover zij uitdrukkelijk schriftelijk door BENK GROEP zijn aanvaard.

1.2. Alle aanbiedingen van BENK GROEP (in welke vorm ook gedaan) zijn vrijblijvend, ook al is in de aanbieding een geldigheidstermijn genoemd, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders is vermeld. BENK GROEP kan reeds gedane aanbiedingen op elk moment wijzigingen of intrekken.

Een aanbieding vervalt onder meer, doch niet uitsluitend, indien het goed en/of dienst waarop de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

BENK GROEP kan niet aan zijn aanbiedingen worden gehouden indien de Contractant redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

De in de aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding opgenomen aanbod dan is BENK GROEP niet gehouden de acceptatie van de aanbieding te accepteren. De overeenkomst komt derhalve niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij BENK GROEP uitdrukkelijk anders aangeeft.

Een samengestelde prijsopgave verplicht BENK GROEP niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

BENK GROEP behoudt zich het recht voor om de totstandkoming van een overeenkomst onder meer afhankelijk te stellen van de kredietwaardigheid van Contractant.

Versie:CB/1.4 - Datum: 01-10-2018

Een overeenkomst komt tot stand door ondertekening door de Contractant en BENK GROEP van de betreffende overeenkomst, door schriftelijke acceptatie door BENK GROEP van een schriftelijke bestelling van Contractant, dan wel door ondertekening door de klant van de door BENK GROEP toegestuurde offerte. Elke wijziging, aanvulling of verlenging van een overeenkomst dient schriftelijk te worden overeengekomen in een rechtsgeldig ondertekend document.

Indien voor de uitoefening of voor de levering van bepaalde goederen en/of diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Contractant BENK GROEP derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. BENK GROEP dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst, dan wel een andere passende oplossing aan te dragen.

1.3. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Contractant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4. Indien enige bepaling van deze Algemene Leveringsvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Leveringsvoorwaarden volledig van kracht blijven en zullen BENK GROEP en Contractant in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Leveringsvoorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden “naar de geest” van deze bepalingen.

Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Leveringsvoorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld “naar de geest” van deze Algemene Leveringsvoorwaarden.

Indien BENK GROEP niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat BENK GROEP in enigerlei mate afstand heeft gedaan van het recht om stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

1.5. BENK GROEP behoudt zich het recht voor deze Algemene Leveringsvoorwaarden te wijzigen. BENK GROEP zal de voorgenomen wijziging ten minste drie (3) maanden voordat de wijziging ingaat aan Contractant mededelen. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van BENK GROEP en overeenkomsten tussen BENK GROEP en Contractant vanaf de ingangsdatum van de wijziging.

2. Vergoeding diensten/goederen

- 2.1. Contractant is aan BENK GROEP vergoedingen verschuldigd voor de levering van diensten/goederen volgens de door BENK GROEP aangegeven tarieven.
- 2.2. De in artikel 2.1 bedoelde vergoedingen worden voor elk van de diensten/goederen afzonderlijk vastgesteld en kunnen behelzen:
- 2.2.1. een eenmalig bedrag voor het tot stand brengen van de dienst en/of levering van de goederen, en, voor zover van toepassing voor de benodigde voorzieningen;
- 2.2.2. een eenmalig bedrag voor verhuizing, wijziging of verplaatsing van de dienst en/of goed;
- 2.2.3. een eenmalig bedrag bij afsluiting/aankoop in het kader van de door overheidswege opgelegde heffing(en).
- 2.2.4. een maandelijks verschuldigd bedrag en/of maandelijks verschuldigde bedragen voor het in stand houden en het beschikbaar stellen van de dienst en het verlenen van een of meer diensten en indien en voor zover van toepassing voor het in stand houden en het beschikbaar stellen van de goederen;
- 2.2.5. kosten voor de met gebruikmaking van de dienst tot stand gebrachte verbindingen, onder andere met andere netwerken en voor de verbindingen die voor rekening van Contractant zijn geaccepteerd.
- 2.3. De vergoeding die Contractant maandelijks is verschuldigd, wordt in een door BENK GROEP opgestelde nota vermeld. De vergoeding zal worden verhoogd met de verschuldigde wettelijke belastingen en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 2.4. BENK GROEP is gerechtigd de tarieven die voor de diensten en/of goederen gelden, jaarlijks te verhogen, op basis van het prijsindexcijfer voor de gezinsconsumptie, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (2006 =100).
- 2.5. Onverminderd het geen is bepaald in artikel 2.4 kan BENK GROEP de tarieven die voor de diensten/goederen gelden, verhogen, daarnaast is BENK GROEP gerechtigd de voorwaarden en condities van de door haar geleverde diensten/goederen te wijzigen. Deze wijzigingen gelden voor bestaande overeenkomsten. Indien Contractant een wijziging niet wil accepteren, dan kan hij de overeenkomst opzeggen tegen de ingangsdatum van de betreffende wijzigingen, mits de opzegging BENK GROEP bereikt vóór die ingangsdatum.
- 2.6. De door BENK GROEP geregistreerde gegevens met betrekking tot de (verschuldigde) vergoedingen, administratie, indienststelling van de dienst, tot stand gebrachte verbindingen en leveringen van diensten/goederen zijn beslissend, behoudens tegenbewijs.

Versie:CB/1.4 - Datum: 01-10-2018

3. Betaling dienst/goed

3.1. Met betrekking tot een dienst is de Contractant de vergoeding, zoals genoemd in artikel 2, verschuldigd vanaf de datum dat de dienst voor gebruik ter beschikking is gesteld, dan wel vanaf het moment dat door Contractant daadwerkelijk van de dienst gebruik wordt gemaakt, zulks per dienst bepaald. Indien terbeschikkingstelling van de dienst wordt verhinderd door een aan Contractant toe te rekenen omstandigheid, is Contractant de vergoeding verschuldigd vanaf de dag waarop de dienst voor gebruik ter beschikking zou zijn gesteld indien de aan Contractant toe te rekenen omstandigheid niet had plaatsgevonden.

Met betrekking tot een goed is de Contractant de vergoeding verschuldigd vanaf de datum dat het goed is geleverd aan de Contractant. Indien levering van het goed wordt verhinderd door een aan Contractant toe te rekenen omstandigheid, is Contractant de vergoeding verschuldigd vanaf de dag waarop het goed aan de Contractant zou zijn geleverd indien de aan Contractant toe te rekenen omstandigheid niet had plaatsgevonden.

3.2. BENK GROEP zal aan Contractant de verschuldigde vergoeding uit hoofde van artikel 2 door middel van een nota in rekening brengen. De wijze van betaling van de vergoeding en de termijn waarbinnen de betaling dient te geschieden, worden in de desbetreffende nota vermeld en zijn per dienst/goed bepaald. Indien geen termijn op de nota is vermeld, zal een betalingstermijn van 14 dagen gelden. Indien het door BENK GROEP vastgestelde maximale bedrag waarvoor Contractant in een bepaalde periode van diensten gebruik kan maken, is bereikt, is BENK GROEP bevoegd reeds voordat de gebruikelijke termijn om een nota te versturen is verstreken aan Contractant een tussentijdse nota toe te zenden, zodat de betaling daarvan wordt vervroegd.

3.3. Voor zover verschuldigde vergoedingen over een volle kalendermaand verschuldigd zijn conform artikel 2.2.4, wordt voor elke dag dat Contractant van de betrokken diensten gebruikmaakt 1/30 deel van het maandbedrag in rekening gebracht.

Alleen die betalingen zijn geldig die op de door BENK GROEP aangegeven wijze zijn verricht.

Door de Contractant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare nota's die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Contractant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

3.4. Indien Contractant niet binnen de in artikel 3.2 gestelde termijn de vergoeding heeft betaald, zal BENK GROEP Contractant schriftelijk ingebrekestelling en hierbij een termijn stellen waarbinnen de betaling alsnog moet worden voldaan. In het geval dat Contractant de betaling niet binnen de gestelde termijn voldaan heeft, is deze in verzuim en is BENK GROEP gerechtigd wettelijke rente en buitengerechtigde incassokosten in rekening brengen, zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist.

Versie:CB/1.4 - Datum: 01-10-2018

3.5. Ingeval van niet stipte betaling zal Contractant, zonder in gebreke te zijn gesteld, gehouden zijn voor elke maand of gedeelte daarvan, waarmee de betalingsverplichting is overschreden, boven de overeengekomen som een samengestelde rente te betalen van conform de wettelijke (handels) rente per maand of gedeelte van een maand. Daarnaast is Contractant gehouden tot voldoening van alle door BENK GROEP gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, met een minimum van € 500,00 exclusief BTW. De vergoeding beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.

Indien BENK GROEP het faillissement van Contractant aanvraagt, is Contractant buiten het verschuldigde bedrag en de daarop drukkende gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten, tevens de kosten van de faillissementsaanvraag verschuldigd.

Door de niet-tijdige voldoening is de gehele schuld, ook het niet-vervallen deel daarvan terstond opeisbaar.

Indien de Contractant niet geheel of gedeeltelijk dan wel niet tijdig aan diens verplichtingen voldoet, is BENK GROEP bevoegd de op haar rustende verbintenissen op te schorten, zonder dat zij door Contractant aansprakelijk kan worden gesteld voor eventueel daaruit voortvloeiende schade.

Contractant heeft niet het recht zijn betalingsverplichting op te schorten in verband met (beweerdelijk) niet juist en/of niet tijdig nakomen van de overeenkomst door BENK GROEP, een leverancier of een provider.

3.6 BENK GROEP maakt voor de uitvoering van de overeenkomst met Contractant gebruik van de diensten van derde(n). BENK GROEP is van derden afhankelijk voor de beschikbaarheid en snelheden van (een deel van) de diensten en geeft geen garanties ten aanzien van de beschikbaarheid en snelheden van de dienst. Contractant verklaart zich ermee bekend te zijn dat zij voor de uitvoering van de overeenkomst (mede) afhankelijk is van diensten van voornoemde derde(n) (hierna dienstverleners). BENK GROEP garandeert uitdrukkelijk niet dat de dienst altijd beschikbaar en/of toegankelijk is. BENK GROEP garandeert bovendien niet dat de dienst geschikt is voor het doel dat de Contractant ermee voor ogen heeft. BENK GROEP vrijwaart Contractant volledig ter zake.

BENK GROEP maakt gebruik van diverse netwerken van derde(n). Het netwerk werkt door verspreiding van radiosignalen. Contractant verklaart zich ermee bekend te zijn dat de radiosignalen soms worden gestoord. BENK GROEP kan niet instaan voor een volledige beschikbaarheid van het netwerk. Er kunnen zich omstandigheden voordoen, zoals (stroom)storingen, onderhoud van het netwerk, waardoor kan het zijn dat er tijdelijk weinig of geen bereik is, dan wel de dienst niet beschikbaar is. Indien de dienst niet (volledig) beschikbaar is, is BENK GROEP niet aansprakelijk voor enige schade die Contractant lijdt als gevolg van het niet beschikbaar zijn van de dienst. Contractant verklaart reeds nu voor alsdan dit risico te aanvaarden en vrijwaart BENK GROEP volledig ter zake.

BENK GROEP spant zich in het om de dienst zo ongestoord mogelijk te laten verlopen, maar verstrekt ter zake geen garantie. BENK Groep verstrekt eveneens geen garanties ten aanzien van de beschikbaarheid, ononderbroken levering, inhoud, samenstelling, de kwaliteit en/of de snelheden van de dienst. Contractant handelt derhalve geheel op eigen risico indien de dienst desondanks voor,

Versie:CB/1.4 - Datum: 01-10-2018

bijvoorbeeld commerciële, zakelijke of bedrijfsmatige doeleinden, zoals de uitoefening van beroep of bedrijf wordt gebruikt.

Contractant is zelf verantwoordelijk voor alle kosten die met het abonnement van de Contractant worden gemaakt. Contractant is tevens verantwoordelijk voor (data)gebruik verbonden aan het abonnement van de Contractant, zowel wanneer dit gebeurt door Contractant zelf als door derden. Contractant verklaard zich ermee bekend en akkoord te zijn dat BENK GROEP wel inzichtelijk kan maken hoe hoog het datagebruik is maar geen specificatie kan verstrekken van waarvoor de data is gebruikt. Contractant vrijwaart BENK GROEP volledig ter zake.

BENK GROEP is gerechtigd de dienst te wijzigen als dat in het belang is van het verlenen van de dienst, ter bescherming van infrastructuur of ter behartiging van een gerechtigd belang van BENK GROEP. Indien ene dergelijke wijziging zich voordoet zal Contractant hiervoor door BENK GROEP in kennis worden gesteld.

Versie:CB/1.4 - Datum: 01-10-2018

4. Aansprakelijkheid van BENK GROEP, vrijwaring

4.1. Indien BENK GROEP aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. Onderstaande uitsluitingen en/of beperkingen zullen niet gelden indien sprake is van grove opzet en/of bewuste roekeloosheid.

BENK GROEP is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat BENK GROEP is uitgegaan van door of namens de Contractant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

BENK GROEP is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

4.2. Onverlet het bepaalde in artikel 4.3 is de totale aansprakelijkheid van BENK GROEP wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en uit hoofde van de ontbinding van de overeenkomst beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal de netto factuurwaarde van de geleverde dienst of goed die het onderwerp zijn van de vordering of daarmee rechtstreeks verband houden, althans beperkt tot dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van twaalf maanden of langer met periodiek vervallende vergoedingen, dan wordt de verplichting tot vergoeding van de schade beperkt tot het totaal van de netto vergoedingen bedongen voor het jaar waarin de schade is ontstaan. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan €10.000 (tienduizend euro), een en ander met inachtneming van het bepaalde in artikel 4.3.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

4.2.1. Redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden.

4.3. De totale aansprakelijkheid van BENK GROEP voor schade is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.

4.4. Aansprakelijkheid van BENK GROEP voor indirecte schade, daar onder meer onder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van geld of waardepapieren, door gebruik of het niet kunnen gebruiken door Contractant of derden van de dienst(en), apparatuur, programmatuur of materialen en de aansprakelijkheid van BENK GROEP voor andere directe schade dan opgesomd in artikel 4.2 (zoals het verloren gaan van gegevens of bestanden) is uitgesloten.

4.5. Buiten de in 4.2 en 4.3 genoemde gevallen rust op BENK GROEP geen aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

4.6. De aansprakelijkheid van BENK GROEP voor schade door Contractant geleden wegens toerekenbare tekortkoming van BENK GROEP in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Contractant BENK GROEP onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en BENK GROEP ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat BENK GROEP in staat is adequaat te reageren.

4.7. BENK GROEP is niet aansprakelijk voor bij Contractant of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door BENK GROEP ingeschakelde dienstverleners, ook indien deze werkzaam bij een met BENK GROEP verbonden organisatie, hieronder doch niet uitsluitend een storting in een netwerk.

4.8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Contractant de schade zo spoedig mogelijk na het moment waarop hij de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk bij BENK GROEP meldt. Gebreken die Contractant direct bij levering of ter beschikking stellen heeft ontdekt of had behoren te ontdekken moeten binnen 48 uur schriftelijk gemeld worden bij BENK GROEP. Overige gebreken moeten binnen redelijke termijn, doch uiterlijk binnen 4 weken na ontdekking, schriftelijk gemeld worden bij BENK GROEP.

4.9. Contractant vrijwaart BENK GROEP voor alle aanspraken van derden wegens het gebruik of niet kunnen gebruiken van de dienst(en), apparatuur, programmatuur of materialen of wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een dienst, product of systeem, dat door Contractant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door BENK GROEP geleverde dienst(en), apparatuur, programmatuur of andere materialen.

Indien BENK GROEP uit dien hoofde door derden wordt aangesproken dan is de Contractant gehouden BENK GROEP zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval mag worden verwacht. Mocht Contractant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is BENK GROEP, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van BENK GROEP en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Contractant.

4.10. De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als in dit artikel 4 vermeld, worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van de ondergeschikten van BENK GROEP en ieder ander die door haar in het kader van de levering van diensten/goederen wordt ingeschakeld, alsmede voor en ten behoeve van hen van wie BENK GROEP geleverde zaken en/of onderdelen betreft.

5. Overmacht

5.1. BENK GROEP is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Contractant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt, zonder hierbij schadeplichtig te zijn.

Onder overmacht wordt in deze Algemene Leveringsvoorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop BENK GROEP geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor BENK GROEP niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van BENK GROEP of van derden daaronder begrepen, alsmede toerekenbare dan wel niet-toerekenbare tekortkomingen van leveranciers van BENK GROEP. BENK GROEP heeft het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat BENK GROEP zijn verbintenis had moeten nakomen.

BENK GROEP kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer dan drie maanden duurt, dan is ieder van partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van de schade aan de andere partij.

5.2. Indien Contractant op het moment van beëindiging van de overeenkomst als omschreven in 5.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij BENK GROEP ten aanzien van deze prestaties in verzuim is. Bedragen die BENK GROEP voor de beëindiging dan wel daarna heeft gefactureerd in verband met het geen reeds ter uitvoering van de overeenkomst is verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van beëindiging direct opeisbaar.

6. Software

6.1. Het installeren van (nieuwe) software kan mogelijk van invloed zijn op de service level garanties van Contractant. Om dergelijke problemen te voorkomen informeert Contractant, BENK GROEP voorafgaand over installaties van nieuwe software. Voor zover een dergelijke melding niet heeft plaatsgevonden en BENK GROEP software ontdekt welke de werking van het netwerk cq diensten van BENK GROEP daadwerkelijk en aantoonbaar in gevaar brengt, kan BENK GROEP in onderling overleg met Contractant de software verwijderen. BENK GROEP is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor eventuele schade die hieruit voortvloeit.

6.2. Webapplicaties zijn standaard de verantwoordelijkheid van de Contractant. Indien gewenst, kan BENK GROEP de verantwoording over de Webapplicaties nemen onder de voorwaarde dat de leverancier van de Webapplicatie(s) en Contractant instemmen met het maken van schriftelijke afspraken en het vastleggen van procedures tussen de leverancier van de Webapplicatie(s) en BENK GROEP.

Versie:CB/1.4 - Datum: 01-10-2018

7. Gebruik van de dienst(en)

7.1. De technische eigenschappen van aan Contractant in gebruik gegeven diensten worden omschreven in een opleverdocument.

7.2. Contractant zal zich maximaal inspannen teneinde ervoor zorg te dragen dat zij geen oneigenlijk gebruik van de dienst(en) zullen maken. Onder oneigenlijk gebruik wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend verstaan: het inbreuk maken en/of wijzigingen aanbrengen op de dienst waardoor de dienst of andere diensten van BENK GROEP zouden kunnen worden verstoord en/of worden gehinderd, een en ander in de ruimste zin van het woord.

7.3. Contractant zal aan haar ter beschikking gestelde diensten uitsluitend gebruiken voor het aanbieden van internet, intranet, Connectivity en communicatieoplossingen waarbij de dienst slechts conform de dienstbeschrijving functioneert indien de daarin genoemde Randapparatuur wordt gebruikt.

7.4. Contractant staat er voor in dat:

7.4.1. haar in gebruik gegeven diensten en/of apparatuur niet geheel of gedeeltelijk worden veranderd. Indien wijzigingen worden aangebracht aan bij Contractant in gebruik gegeven diensten en/of apparatuur zonder toestemming van BENK GROEP, zal alle aanspraak op garantie en/of service in het geheel vervallen.

7.4.2. geen werkzaamheden, anders dan door BENK GROEP, aan de aan Contractant in gebruik gegeven diensten en/of apparatuur worden verricht.

8. Buiten gebruik stellen van de dienst(en)

8.1. Indien, als gevolg van het gebruik van de dienst(en) door Contractant, het verkeer op het vaste netwerk van BENK GROEP hinder ondervindt, is Contractant verplicht om binnen 2 uur na een voorafgaande kennisgeving van BENK GROEP daartoe, zijn gebruik van de dienst in overeenstemming te brengen met de door BENK GROEP bij die kennisgeving verstrekte aanwijzingen. Indien dit naar het oordeel van BENK GROEP noodzakelijk is, kan BENK GROEP de dienst zonodig onverwijld (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen.

8.2. Onverminderd de bevoegdheid tot opschorting op grond van het Burgerlijk Wetboek is BENK GROEP gerechtigd aan Contractant in gebruik gegeven diensten geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen en het verrichten van de dienst op te schorten, indien Contractant wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst, met inbegrip van de bepalingen inzake toegestaan gebruik en de betalingsverplichtingen, ook na daartoe schriftelijk te zijn gesommeerd met een termijn zoals vastgelegd in de overeenkomst of ten hoogste van 30 dagen, niet nakomt. Indien omstandigheden van zeer dringende aard een onverwijld opschorting nodig maken is geen voorafgaande schriftelijke sommatie nodig.

8.3. Contractant blijft gedurende de periode van opschorting, als bedoeld in artikel 8.2, gehouden om alle harerzijds verschuldigde bedragen te voldoen.

8.4. De opschorting als bedoeld in het eerste lid wordt onverwijld beëindigd vanaf het moment dat Contractant zijn verplichtingen als nog geheel nakomt.

9. Duur en beëindiging van de overeenkomst

9.1. De overeenkomst gaat in op de datum van ondertekening door beide partijen en wordt aangegaan voor een periode van twaalf maanden, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Overeenkomsten tot dienstverlening of periodieke leveringen worden na ommekomst van die looptijd telkens stilzwijgend voor de duur van twaalf maanden verlengd.

9.2. BENK GROEP kan de overeenkomst met Contractant tegen en na het verstrijken van de overeengekomen duur schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalender maanden opzeggen. Indien en voor zover de Contractant in gebreke dan wel in overtreding is ten aanzien van een of meer voorwaarden en/of condities voortvloeiende uit de overeenkomst is BENK GROEP gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. BENK GROEP zal een dergelijke opzegging schriftelijk en met valide argumenten doen. BENK GROEP is niet aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit een opzegging.

De Contractant kan de overeenkomst met BENK GROEP tegen en na het verstrijken van de overeengekomen duur schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalender maanden opzeggen.

9.3. Elk der partijen heeft het recht, in aanvulling op het algemene recht, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

Versie:CB/1.4 - Datum: 01-10-2018

- 9.3.1. de wederpartij surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend;
- 9.3.2. de wederpartij in staat van faillissement is gesteld of een faillissementsaanvraag is ingediend.

10. Duur en beëindiging van het gebruik van een individuele dienst

- 10.1. Individuele diensten worden voor een periode van twaalf maanden aangegaan, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, te rekenen vanaf de datum van Beschikbaarstelling. Individuele diensten worden na ommekomst van die looptijd telkens stilzwijgend voor de duur van twaalf maanden verlengd.
- 10.2. Opzegging door de Contractant van de overeenkomst betreffende individuele dienst kan geschieden tegen en na het verstrijken van overeengekomen duur, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij door de Contractant bij het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk is verzocht een opzegtermijn van drie maanden aan te houden.
- 10.3. De overeenkomsten met betrekking tot het recht op gebruik van individuele diensten die op de datum van beëindiging van de overeenkomst van kracht zijn en waarvan de periode nog niet is verstreken zullen als dan van rechtswege eindigen, zonder dat opzegging vereist is, door verloop van de overeengekomen periode. De bepalingen van deze overeenkomst blijven op die overeenkomsten van kracht.
- 10.4 De overeenkomsten met betrekking tot het recht op gebruik van individuele diensten die op de datum van beëindiging van de overeenkomst van kracht zijn en waarvan de minimumduur is verstreken zullen als dan van rechtswege eindigen zonder dat opzegging vereist is.

11. Authenticatie

- 11.1. Om gebruik te kunnen maken van de (bepaalde) dienst(en) is Authenticatie benodigd. BENK GROEP geeft deze Authenticatie aan de contractant door middel van een individuele loginnaam en een individueel wachtwoord. BENK GROEP is te allen tijde bevoegd om uit veiligheidsoverwegingen de Authenticatie te wijzigen.
- 11.2. De Contractant draagt zorg voor de administratie van de loginnaam en het wachtwoord. Wanneer Contractant wetenschap verkrijgt van een (dreigende) openbaring van een wachtwoord aan een niet bevoegde verkrijger is Contractant verantwoordelijk voor het herstel van het geëiste beveiligingsniveau en, alle claims en/of kosten die uit deze openbaring zouden kunnen voortvloeien. De Contractant zal BENK GROEP onmiddellijk van een openbaring van een loginnaam en/of wachtwoord op de hoogte stellen.

Versie:CB/1.4 - Datum: 01-10-2018

12. Risico en verzekering

12.1. Het risico van verlies of beschadiging van de apparatuur, programmatuur, materialen, onderdelen, documentatie en andere producten die voorwerp zijn van de overeenkomst, gaat op Contractant over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Contractant zijn gebracht. Vanaf dat moment is Contractant verantwoordelijk voor schade die de apparatuur, programmatuur en dergelijke aan derden mocht berokkenen. Na die datum zal BENK GROEP verloren of beschadigde programmatuur vervangen en hiervoor kosten in rekening brengen.

In afwijking van het vorenstaande zal het risico van verlies of beschadiging van de apparatuur,

programmatuur, materialen, onderdelen, documentatie en andere producten die voorwerp zijn van de overeenkomst, wanneer deze zaken na de overeengekomen ter beschikkingstelling/levering niet door de Contractant zijn afgenomen, voor rekening komen van de Contractant. BENK GROEP zal de hiervoor beschreven zaken ter beschikking houden voor de Contractant en opslaan voor rekening en risico van de Contractant, waarbij BENK GROEP direct een retentierecht verkrijgt.

12.2. Contractant dient ervoor te zorgen dat, vanaf de risico-overgang als bedoeld in 12.1 zijn wettelijke aansprakelijkheidsverzekering de financiële gevolgen van zijn aansprakelijkheid jegens derden en BENK GROEP dekt. Contractant ziet af van elk recht op regres en vrijwaart BENK GROEP voor regres van diens assuradeuren jegens BENK GROEP

12.3. Indien producten voor onderhoud of garantieservice naar BENK GROEP worden vervoerd en daarvoor tijdelijk bij BENK GROEP aanwezig zijn, zal BENK GROEP ervoor zorgen dat die producten voor die periode en tijdens het vervoer naar en van BENK GROEP, mits BENK GROEP het vervoer uitvoert, verzekerd zijn tegen verlies, beschadiging en diefstal.

12.4. Indien en voor zover BENK GROEP tijdelijk (ter vervanging) goederen aan de Contractant beschikbaar stelt, is Contractant gehouden de ter beschikking gestelde goederen als goed huisvader te gebruiken en direct weer in onbeschadigde staat aan BENK GROEP terug te geven zodra BENK GROEP daarom verzoekt en zodra vervanging niet meer noodzakelijk is, bij gebreke waarvan Contractant schadelijkt is.

BENK GROEP is op geen enkele wijze aansprakelijk voor welke schade dan ook ontstaan door of ten gevolge het gebruik van de tijdelijk door BENK GROEP ter beschikking gestelde goederen. Contractant vrijwaart BENK GROEP ter zake tegen vorderingen van derden.

13. Eigendomsvoorbehoud

13.1. Het in het kader van de overeenkomst door BENK GROEP geleverde blijft eigendom van BENK GROEP totdat Contractant alle verplichtingen uit de met BENK GROEP gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

13.2. Het door BENK GROEP geleverde, dat ingevolge 13.1 onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Contractant is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

13.3. De Contractant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van BENK GROEP veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Contractant verplicht om BENK GROEP daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht Contractant zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan BENK GROEP ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is BENK GROEP gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt Contractant zich er jegens BENK GROEP bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

13.4. Voor het geval BENK GROEP zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Contractant bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan BENK GROEP en aan door BENK GROEP aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van BENK GROEP zich bevinden en deze terug te nemen.

13.5. Het vorenstaande is onverkort van toepassing op zaken en rechten van toeleveranciers van BENK GROEP.

Versie:CB/1.4 - Datum: 01-10-2018

14. Verplichtingen van BENK GROEP

Geringe afwijkingen van de specificaties van goederen en/of diensten ten opzichte van de getekende overeenkomst geven geen recht de overeenkomst te ontbinden.

14.1. BENK GROEP zal zich inspannen om de dienst(en), buiten de onderhoudstijden, beschikbaar te houden.

14.2. Als gevolg van de technische structuur van het Internet kan BENK GROEP geen bandbreedte garanderen tussen het computersysteem van Contractant en enig ander computersysteem dat deel uitmaakt van het Internet. Indien wordt gerefereerd aan een bepaalde bandbreedte (bijvoorbeeld 64Kb/s), dan betreft het steeds uitsluitend de bandbreedte van de verbinding.

14.3. BENK GROEP zal zich inspannen om de gegevens die Contractant op de computersystemen van BENK GROEP opslaat zodanig te beveiligen dat tot die gegevens, naast Contractant, uitsluitend de systeembeheerder(s) van BENK GROEP toegang heeft (hebben). Contractant heeft het recht kopieën van de door hem op de computersystemen van BENK GROEP opgeslagen gegevens op te vragen bij BENK GROEP. BENK GROEP is gerechtigd om voor deze service een vergoeding van de gemaakte administratiekosten aan Contractant in rekening te brengen. BENK GROEP zal de gegevens slechts gedurende beperkte tijd op haar computersystemen opslaan. BENK GROEP zal de toepasselijke wetgeving met betrekking tot bescherming van persoonsgegevens en de persoonlijke levenssfeer in acht nemen.

14.4. BENK GROEP treft passende technische en organisatorische maatregelen ten behoeve van de veiligheid en de beveiliging van de dienst(en) teneinde een passend beveiligingsniveau te bereiken. Contractant is zich ervan bewust dat BENK GROEP redelijkerwijs geen volledige bescherming kan bieden tegen de veiligheidsrisico's die een verbinding met het internet meebrengt en dat deze risico's hoger zijn in het geval van een permanente verbinding met het internet. Indien Contractant deze risico's wenst te verkleinen of uit te sluiten dient Contractant voor eigen rekening een firewall op te zetten.

14.5. BENK GROEP behoudt zich het recht voor wijzigingen in (de toegang tot) de dienst, de hostnaam en/of de toegangscode aan te brengen, indien zulks wenselijk is voor het correct functioneren van de dienst. Indien zodanige wijzigingen direct invloed hebben op de wijze waarop Contractant toegang verkrijgt tot de dienst(en), zal BENK GROEP Contractant over de wijzigingen tijdig informeren.

Versie:CB/1.4 - Datum: 01-10-2018

15. Verplichtingen Contractant

15.1. Contractant verplicht zich de overeenkomst uit te voeren en na te leven met inachtneming van de belangen van BENK GROEP. Contractant zal de levering van diensten/goederen op geen enkele wijze hinderen en/of vertragen.

15.2. Contractant is verplicht, op verzoek van BENK GROEP, aan BENK GROEP gegevens te verschaffen die BENK GROEP nodig heeft voor het in standhouden van de goede werking van de diensten.

15.3. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, dient Contractant zorg te dragen voor de overige apparatuur, programmatuur en diensten van derden die nodig zijn om toegang te verkrijgen tot de dienst, zoals een router, TCP/IP-programmatuur en randapparatuur. Alle gebruikte apparatuur dient te voldoen aan de eisen die de Telecomoperator en/of BENK GROEP daaraan stelt. Op verzoek van Contractant zal BENK GROEP informatie over die eisen aan Contractant (doen) verstrekken

15.4. Contractant zal zich maximaal inspannen teneinde ervoor zorg te dragen dat hij geen oneigenlijk gebruik van de dienst(en) zal maken. Onder oneigenlijk gebruik wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend verstaan: het inbreuk maken en/of wijzigingen aanbrengen op de dienst waardoor de dienst of andere diensten van BENK GROEP zouden kunnen worden verstoord en/of worden gehinderd.

15.5. De Contractant zal de dienst(en) slechts gebruiken in overeenstemming met Acceptable Use Policies. De Contractant zal door het gebruik van de dienst(en) geen rechten van derden schenden, zich ten opzichte van derden niet onwettig of in strijd met de goede zeden of openbare orde gedragen, en geen schade aan derden toebrengen.

15.6. In het bijzonder zal Contractant:

15.6.1. de intellectuele eigendomsrechten van BENK GROEP en/of derden eerbiedigen;

15.6.2. niet in strijd met wettelijke bepalingen gegevens verspreiden;

15.6.3. zich geen toegang verschaffen tot computersystemen waarvoor hij niet geautoriseerd is;

15.6.4. zonder toestemming van de desbetreffende derde geen gegevens van derden veranderen, wissen, onbruikbaar maken dan wel gegevens aan gegevens van derden toevoegen;

15.6.5. geen computervirussen verspreiden, noch andere computerprogramma's of data verspreiden met het oogmerk computerprogramma's of data van derden schade toe te brengen;

15.6.6. niet zodanig gebruik maken van de dienst dat daardoor het telecommunicatieverkeer hinder ondervindt.

15.7. Onverminderd haar overige rechten, behoudt BENK GROEP zich het recht voor haar verplichtingen jegens Contractant op te schorten indien Contractant handelt in strijd met het in artikel 15.6 bepaalde en indien het handelen van Contractant dit rechtvaardigt. BENK GROEP zal wegens zodanige opschorting nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn. Contractant

Versie:CB/1.4 - Datum: 01-10-2018

vrijwaart BENK GROEP tegen aanspraken van derden die verband houden met handelen door Contractant in strijd met het in artikel 15.6 bepaalde.

15.8. Indien door de Contractant met gebruikmaking van de dienst(en) onrechtmatige publicaties openbaar worden gemaakt en zulks ter kennis van BENK GROEP komt, kan BENK GROEP Contractant sommeren de desbetreffende publicatie binnen de kortst mogelijke tijd, doch in ieder geval binnen vierentwintig (24) uur te verwijderen. Voldoet Contractant niet aan deze sommatie, dan zal BENK GROEP de publicatie zelf van haar systemen verwijderen. BENK GROEP zal wegens zodanige verwijdering nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

15.9. Indien contractant voornemens is te verhuizen, deelt hij BENK GROEP zo spoedig mogelijk het nieuwe adres mede waarnaar de dienst zal moeten worden omgezet. BENK GROEP zal zich inspannen om de dienst tijdig te laten omzetten naar het door Contractant opgegeven (nieuwe) adres. Eventuele kosten die voortvloeien uit het omzetten van de dienst komen voor rekening van Contractant. Indien de dienst niet beschikbaar is op het nieuwe adres blijft Contractant de ingevolge de overeenkomst te betalen vergoedingen verschuldigd totdat de overeenkomst is geëindigd in overeenstemming met artikel 9.

15.10 Het is de Contractant niet toegestaan om de dienst aan derden buiten hun organisatie beschikking te stellen, tenzij schriftelijk overeengekomen met BENK GROEP. De Contractant vrijwaart BENK GROEP volledig voor alle schade die uit de ter beschikkingstelling aan derden zou kunnen voortvloeien.

16. Domeinnamen en IP-adressen

16.1. Indien is overeengekomen dat BENK GROEP voor Contractant zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adressen, geldt het in dit artikel 16 bepaalde.

16.2. Op aanvraag en gebruik van een domeinnaam en/of IP-adressen zijn van toepassing de dan geldende regels en procedures van de desbetreffende instanties, waaronder, doch niet beperkt tot, de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland, Network Solutions, Inc. (InterNIC), CORE en RIPE. De desbetreffende instantie beslist over verlening van domeinnaam en/of IP-adressen. BENK GROEP vervult ter zake van de aanvraag slechts een bemiddelende rol en kan niet garanderen dat een aangevraagde domeinnaam of (een) bepaalde (klasse van) aangevraagde IP-adressen ook (wordt) worden verleend.

16.3 Domeinnamen worden geregistreerd op naam van (de onderneming van) Contractant. Onder omstandigheden kan het zo zijn dat (een medewerker van) BENK GROEP wordt geregistreerd als technisch contactpersoon voor het domein. BENK GROEP heeft echter geen enkele betrokkenheid bij het gebruik van het domein. Contractant vrijwaart BENK GROEP tegen iedere aanspraak van derden die verband houdt met gebruik van de domeinnaam. Deze vrijwaring geldt ook indien de domeinnaam is verkregen zonder bemiddeling van BENK GROEP.

Versie:CB/1.4 - Datum: 01-10-2018

17. Intellectuele eigendom

BENK GROEP behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. BENK GROEP heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Contractant ter kennis van derden wordt gebracht.

18. Garantie

18.1. De garantie termijn gaat in op de dag van levering van nieuwe apparatuur of, indien de levering wordt uitgesteld ten gevolge van een handeling of verzuim van Contractant, op de dag waarop de levering anders zou hebben plaatsgevonden. De garantieservice is kosteloos, tenzij in de overeenkomst anders is vermeld.

18.2. Indien Contractant geen onderhoudsovereenkomst met BENK GROEP heeft afgesloten, geldt gedurende de in de overeenkomst genoemde periode, maar tenminste voor een periode van drie (3) maanden de volgende garantie:

18.2.1. BENK GROEP garandeert uitdrukkelijk niet dat fabrieksnieuw geleverde apparatuur vrij is van fabricage- en materiaalfouten. BENK GROEP garandeert uitdrukkelijk niet dat de apparatuur zonder gebreken of onderbreking of geheel foutloos zal functioneren, of dat deze geschikt is voor een bepaald voorgenomen gebruik.

18.2.2. De garantiewerkzaamheden worden uitgevoerd op locatie van BENK GROEP, tenzij in de overeenkomst is vermeld dat werkzaamheden worden uitgevoerd op locatie van Contractant waar de apparatuur zich bevindt. In het eerste geval dient de apparatuur- of indien mogelijk de betreffende defecte onderdelen- door en op kosten van Contractant verzonden worden.

18.2.3. Arbeidsloon en reiskosten komen voor rekening van Contractant tegen de daarvoor geldende tarieven, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

18.2.4. Garantiewerkzaamheden worden uitgevoerd gedurende de "Principal Period of Maintenance" (PPM), er geldt geen vaste "Call Back Time" of "on-site Response Time", tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

18.2.5. De garantie is beperkt tot de vervanging of reparatie van onderdelen, naar keuze van BENK GROEP, die door BENK GROEP als ondeugdelijk worden aangemerkt.

18.2.6. BENK GROEP behoudt zich het recht voor gedurende de garantie periode engineering changes door te voeren.

18.2.7. De onderdelen worden zo nodig vervangen door nieuwe onderdelen of onderdelen die gelijkwaardig zijn aan nieuw. De oude onderdelen worden bij de-installatie eigendom van BENK GROEP, Contractant zal voor zover nodig, op eerste verzoek van BENK GROEP medewerking verlenen aan het effectueren van deze eigendomsoverdracht en staat er voor in de eigendomsoverdracht te

Versie:CB/1.4 - Datum: 01-10-2018

realiseren. De vervangende onderdelen worden eigendom van Contractant indien en nadat Contractant al de ter zake de apparatuur verschuldigde bedragen heeft voldaan.

18.3. Op de in 18.2 omschreven garantie kan onder meer geen beroep worden gedaan:

18.3.1. Indien Contractant de apparatuur niet volgens haar bestemming gebruikt.

18.3.2. Indien Contractant de apparatuur of enig onderdeel daarvan verplaatst, vervangt of repareert dan wel door derden laat verplaatsen, vervangen of repareren, zonder hiervoor een schriftelijke toestemming te hebben verkregen van BENK GROEP, of indien de apparatuur zich buiten Nederland bevindt.

18.3.3. Indien de apparatuur ondeskundig wordt geïnstalleerd door Contractant of door Contractant ingehuurde derden.

18.3.4. Indien Contractant verzuimt, terstond na het moment waarop hij de schade heeft ontdekt, of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, de noodzakelijke schade beperkende maatregelen te nemen.

18.3.5. Indien Contractant gebruik maakt van hulpbenodigdheden, welke niet zijn geleverd of goedgekeurd door BENK GROEP

18.3.6. Indien Contractant de apparatuur binnen de garantietermijn verkoopt

18.3.7. Indien de ruimte(n) waar de apparatuur is opgesteld of de aangevoerde elektrische energie niet, of niet langer, voldoen aan de specificaties van BENK GROEP

18.3.8. Met betrekking tot onderdelen, die bij normaal gebruik verslijten binnen de garantie termijn,

18.3.9. Met betrekking tot machines of onderdelen die als gevolg van van buiten komende oorzaken dermate beschadigd zijn dat reparatie niet meer mogelijk is

18.3.10. Indien de storing wordt veroorzaakt door een niet door BENK GROEP geleverd of bij BENK GROEP in onderhoud staand of onder BENK GROEP garantie vallend product.

18.3.11. Indien de storing wordt veroorzaakt door diefstal van onderdelen, ontwrichting, overmatige verhitting, brandschade, rookschade, overmatige stofvorming, grote elektrische netspanning fluctuaties, algehele stroomuitval, overmatige vochtigheid en waterschade, blikseminslag, molest en vandalisme of andere van buiten komende oorzaken.

18.4. Indien en voor zover BENK GROEP als bemiddelaar optreedt bij de totstandkoming van een overeenkomst tussen Contractant en een leverancier of provider, dan wel van een leverancier of provider afgenomen goederen of diensten aan Contractant levert, kan Contractant jegens BENK GROEP slechts aanspraak maken op enige garantie, (kosteloos) herstel, nieuwe levering, schadevergoeding of is BENK GROEP slechts anderszins aansprakelijk indien en voor zover de leverancier of provider aan BENK GROEP enige garantie, (kosteloos) herstel, nieuwe levering, schadevergoeding heeft verstrekt of anderszins jegens BENK GROEP aansprakelijk is. Indien BENK GROEP jegens provider of leverancier geen aanspraak kan maken op voornoemde rechten, dient

Versie:CB/1.4 - Datum: 01-10-2018

Contractant zich rechtstreeks tot provider of leverancier te wenden en is BENK GROEP niet aansprakelijk jegens Contractant.

19. Privacy

Contractant geeft hierbij aan BENK GROEP toestemming voor de verwerking van alle gegevens van Contractant welke noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tussen Contractant en BENK GROEP, alsmede voor de verwerking van alle gegevens die door Contractant gedurende de looptijd van de overeenkomst en/of voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst aan Gebruiker ter beschikking zijn gesteld. Contractant en BENK GROEP erkennen dat de verwerking van deze gegevens noodzakelijk is om te voldoen aan de wettelijke verplichting(en) van BENK GROEP, om de vitale belangen van Contractant te beschermen, dan wel voor de behartiging van legitieme belangen van BENK GROEP. BENK GROEP zal deze gegevens niet voor een ander doel gebruiken dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst dan wel om te voldoen aan enige wettelijke verplichting.

Contractant verklaart er bovendien mee bekend te zijn dat BENK GROEP de gegevens te bewaart zolang er voor BENK GROEP enige (wettelijke of fiscale) bewaartermijn geldt. De gegevens zullen in ieder geval gedurende een periode van vijf (5) jaar na afloop van de overeenkomst worden bewaard.

Contractant verklaart hierbij bekend te zijn met zijn/haar rechten ter zake, waaronder doch niet uitsluitend begrepen het recht op inzage, het recht om voornoemde toestemming in te trekken en het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder.

20. Lease

De bepalingen opgenomen in deze voorwaarden zijn indien en voor zover mogelijk ook van toepassing op de door BENK GROEP in lease ter beschikking gestelde diensten/goederen aan Contractant.

21. Retourzending

Retourneren zal dienen te geschieden op de door BENK GROEP aan te geven wijze. BENK GROEP is niet verplicht retourzendingen te accepteren indien zij hiervoor geen voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven. In ontvangst name van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door BENK GROEP van de door Contractant opgegeven grond voor retourzending. Het risico van retour gezonden zaken blijven berusten bij Contractant totdat zij door BENK GROEP zijn gecrediteerd.

Versie:CB/1.4 - Datum: 01-10-2018

22. Slotbepaling

21.1. Op alle rechtsbetrekking waarbij BENK GROEP partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Partijen zullen een geschil zoveel mogelijk in de minne proberen te schikken.

De rechter in de vestigingsplaats van BENK GROEP is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft BENK GROEP het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

21.2. BENK GROEP kan een overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen aan een andere onderneming die deel uitmaakt van de Benk Groep Groep zonder dat daarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming van Contractant is vereist. BENK GROEP is daarnaast gerechtigd om de uitvoering van de dienst(en)/levering van de goederen geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden.

21.3. Het door BENK GROEP niet uitoefenen van enig recht of niet aanwenden van enig rechtsmiddel houdt geen afstand van dat recht of verwerking van dat rechtsmiddel in. Iedere vordering van partijen op elkaar ter zake (de uitvoering) van een overeenkomst, vervalt indien zij niet binnen twee jaar na het redelijkerwijs bekend worden van de oorzaak in rechte is aangespannen.

21.4. Elektronische communicatie tussen partijen wordt gelijkgesteld aan schriftelijke communicatie, voor zover rechtens toegestaan en mogelijk en mits in een elektronisch document een persoonlijke identificatiecode van de afzender is aangebracht.

23. Begripsbepalingen

“BENK GROEP” de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid BenK Groep B.V., statutair gevestigd in Son en kantoorhoudende te 5627 SV Eindhoven, Le Havre 104, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 17283763, BTW-nummer NL822334331B.01.

“Contractant” degene die BENK GROEP heeft uitgenodigd een offerte uit brengen c.q. degene met wie BENK GROEP een overeenkomst sluit of wenst te sluiten.

“Call Back Time” Onder “Call Back Time” wordt verstaan, de tijd tussen de melding van de storing en de eerste reactie daarop van BENK GROEP.

“On site response Time” Onder “on-site Response Time” wordt verstaan de tijd tussen de melding van de storing en de aanwezigheid van een medewerker

“Principal Period of Maintenance” Maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 17.30 uur, met uitzondering van feestdagen.

“Authenticatie” onderdeel van een beveiligingsarchitectuur. Dit houdt in; de mogelijkheid om met behulp van sleutels of wachtwoorden Contractanten te kunnen onderscheiden;

“Beschikbaarstelling” het moment dat de dienst/het goed is opgeleverd.

“Netwerkaansluitpunt (ook IS/RA)” een eindpunt van het vaste Telecommunicatienetwerk van BENK GROEP dat dient voor het aansluiten van Randapparaten.

“Randapparatuur” (ook Customer Premises Equipment of CPE): de door CSP toegestane apparatuur, waaronder begrepen het PSTN, ISDN, xDSL modem/router en/of xDSL splitter, die noodzakelijk moet worden aangesloten op een Netwerkaansluitpunt om de Eindgebruiker in staat te stellen toegang te verkrijgen tot het intranet/internet.

“Telecommunicatie- netwerk” het geheel van verbindingen, met hun technische toegangsspecificaties, die overdrachten, voor zover van toepassing, routing mogelijk maken van signalen tussen netwerkaansluitpunten.